

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Το www.florasfun.gr είναι το ηλεκτρονικό κατάστημα πώλησης προϊόντων μέσω του Διαδικτύου, της εταιρείας περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία "Μαρία Φλωρά ΕΠΕ" και διακριτικό τίτλο "Βιβλιοπωλεία Κόσμος" (ΑΦΜ: 095492257, ΔΟΥ : Α' ΑΘΗΝΩΝ), που εδρεύει στην Αθήνα (Πανεπιστημίου 59, 10564).

Παρακάτω παραθέτουμε τους απαραίτητους όρους που διέπουν την επικοινωνία μας και συναλλαγή μας μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος www.florasfun.gr.

ΤΡΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ- ΚΟΣΤΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Το www.florasfun.gr πραγματοποιεί αποστολές σε όλη την Ελλάδα και σε συγκεκριμένες χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Κύπρος, Γερμανία, Μεγάλη Βρετανία, Γαλλία, Ολλανδία, Ιταλία, Βέλγιο, Αυστρία, Πολωνία)

Εντός Ελλάδος τα προϊόντα θα σας αποσταλούν στον τόπο που μας έχετε υποδείξει με την εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) ACS.

Οι χρόνοι παράδοσης της παραγγελίας εξαρτώνται από την ύπαρξη ή μη γραφείου ανταπόκρισης της εταιρείας ταχυμεταφορών στην περιοχή που διαμένετε (http://www.acscourier.gr/uploads/File/acs_SHOPS.pdf).

Όπου υπάρχει γραφείο η παράδοση γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αποστολή της παραγγελίας με εξαίρεση τα νησιά όπου η παράδοση μπορεί να καθυστερήσει λόγω καιρικών συνθηκών. Αποστολές θα πραγματοποιούνται καθημερινά, εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργιών.

Το κόστος αποστολής διαμορφώνεται από την περιοχή αποστολής, από το είδος και την ποσότητα των προϊόντων της παραγγελίας.

Για παραγγελία μόνο βιβλίων, ανεξαρτήτου του ύψους της παραγγελίας, το κόστος αποστολής επιβαρύνει την εταιρεία μας. Προϋπόθεση είναι η πληρωμή της παραγγελίας μέσω πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση αντικαταβολής τότε η χρέωση θα είναι ανάλογη με τον πίνακα χρεώσεων εξόδων αποστολής.

Οι αποστολές στις χώρες του εξωτερικού πραγματοποιούνται με τα Ελληνικά Ταχυδρομεία.

Πολιτική χρέωσης εξόδων αποστολής [florasfun](http://www.florasfun.gr) για αποστολές εντός Ελλάδος

1) Παραγγελία που περιέχει μόνο βιβλία, τρόπος πληρωμής **πιστωτική**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Αττική**

Μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής ανεξαρτήτου ποσού

2) Παραγγελία που περιέχει μόνο βιβλία, τρόπος πληρωμής **πιστωτική**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Επαρχία**

Μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής ανεξαρτήτου ποσού

3) Παραγγελία που περιέχει μόνο βιβλία, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Αττική**

για παραγγελία βιβλίων έως 25,00 ευρώ αξία με φπα χρέωση 3,60 ευρώ με ΦΠΑ

για παραγγελία αξίας μεγαλύτερης των 25,00 ευρώ αξία με ΦΠΑ μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής

4) Παραγγελία που περιέχει μόνο βιβλία, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Επαρχία**

για παραγγελία βιβλίων έως 25,00 ευρώ αξία με φπα χρέωση 4,80 ευρώ με φπα

για παραγγελία αξίας μεγαλύτερης των 25,00 ευρώ αξία με ΦΠΑ μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής

5) Παραγγελία που περιέχει μόνο άλλα είδη εκτός βιβλία, τρόπος πληρωμής **πιστωτική**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Αττική**

για παραγγελία ανεξαρτήτου ποσού χρέωση 2,40 ευρώ με φπα

6) Παραγγελία που περιέχει μόνο άλλα είδη εκτός βιβλία, τρόπος πληρωμής **πιστωτική**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Επαρχία**

για παραγγελία ανεξαρτήτου ποσού χρέωση 2,60 ευρώ με φπα

7) Παραγγελία που περιέχει μόνο άλλα είδη εκτός βιβλία, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Αττική**

για παραγγελία ανεξαρτήτου ποσού χρέωση 3,60 ευρώ με φπα

8) Παραγγελία που περιέχει μόνο άλλα είδη εκτός βιβλία, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Επαρχία**

για παραγγελία ανεξαρτήτου ποσού χρέωση 4,80 ευρώ με φπα

9) Παραγγελία που περιέχει βιβλία και οποιαδήποτε άλλα είδη εκτός βιβλία, οποιασδήποτε αξίας, τρόπος πληρωμής **πιστωτική**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Αττική**

Μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής ανεξαρτήτου ποσού

10) Παραγγελία που περιέχει βιβλία και οποιαδήποτε άλλα είδη εκτός βιβλία, οποιασδήποτε αξίας, τρόπος πληρωμής **πιστωτική**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Επαρχία**

Μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής ανεξαρτήτου ποσού

11) Παραγγελία που περιέχει βιβλία αξίας 25 ευρώ και άνω και οποιαδήποτε άλλα είδη εκτός βιβλία, οποιασδήποτε αξίας, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Αττική**

Μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής ανεξαρτήτου ποσού

12) Παραγγελία που περιέχει βιβλία αξίας 25 ευρώ και κάτω και οποιαδήποτε άλλα είδη εκτός βιβλία, οποιασδήποτε αξίας, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Αττική**

για παραγγελία ανεξαρτήτου ποσού χρέωση 3,60 ευρώ με φπα

13) Παραγγελία που περιέχει βιβλία αξίας 25 ευρώ και άνω και οποιαδήποτε άλλα είδη εκτός βιβλία, οποιασδήποτε αξίας, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Επαρχία**

Μηδενική χρέωση εξόδων αποστολής ανεξαρτήτου ποσού

14) Παραγγελία που περιέχει βιβλία αξίας 25 ευρώ και κάτω και οποιαδήποτε άλλα είδη εκτός βιβλία, οποιασδήποτε αξίας, τρόπος πληρωμής **αντικαταβολή**, τρόπος αποστολής κούριερ, περιοχή **Επαρχία**

για παραγγελία ανεξαρτήτου ποσού χρέωση 4,80 ευρώ με φπα

Τρόπος πληρωμής για αποστολές εντός Ελλάδος

Οι δυνατότητες πληρωμής που υποστηρίζει το www.florasfun.gr για αποστολές εντός Ελλάδος είναι:

1. **Με πιστωτική κάρτα** VISA ή MASTERCARD που έχει εκδοθεί από οποιαδήποτε τράπεζα. Το www.florasfun.gr έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των συναλλαγών σας μέσω της πιστωτικής σας κάρτας.

Οι συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών γίνονται χρησιμοποιώντας το online σύστημα ασφαλείας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, σύστημα το οποίο εγγυάται την απόλυτη ασφάλεια της συναλλαγής καθώς και την απόλυτη ασφάλεια των στοιχείων σας **τα οποία αποθηκεύονται στους servers της Τραπέζης Πειραιώς.**

Η χρέωση της κάρτας σας θα γίνει μόνο όταν τιμολογηθείτε για τα προϊόντα που θα σας αποσταλούν. Αυτό σημαίνει ότι αν από την παραγγελία σας για οποιοδήποτε λόγο κάποιο είδος δε θα σας αποσταλεί, δε θα χρεωθείτε για αυτό.

2. **Με αντικαταβολή μετρητοίς** έχετε τη δυνατότητα να διαλέξετε αν η πληρωμή σας θα γίνει με απόδειξη λιανικής πώλησης ή με τιμολόγιο. Τιμολόγιο εκδίδεται σε εταιρίες και ελεύθερους επαγγελματίες εφόσον συμπληρώσουν κατά την παραγγελία τους τα εξής στοιχεία: Επωνυμία εταιρίας, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ. και επάγγελμα.

Πολιτική χρέωσης εξόδων αποστολής florasfun για αποστολές εκτός Ελλάδος

Για αποστολές παραγγελιών εκτός Ελλάδος ισχύει ο παρακάτω πίνακας εξόδων αποστολής:

Χώρα αποστολής	Πάγιο κόστος χρέωσης ανά αποστολή	Επιπλέον χρέωση ανά τεμάχιο	Ελάχιστη χρέωση ανά παραγγελία
Αυστρία	7,00	1,50	8,50
Βέλγιο	7,00	1,50	8,50
Γαλλία	7,00	1,50	8,50
Γερμανία	7,00	1,50	8,50
Ιταλία	7,00	1,50	8,50
Κύπρος	7,00	1,50	8,50
Μεγάλη Βρετανία	7,00	1,50	8,50
Ολλανδία	7,00	1,50	8,50
Πολωνία	7,00	1,50	8,50

Τρόπος πληρωμής για αποστολές εκτός Ελλάδος

Για αποστολές εκτός Ελλάδος το www.florasfun.gr υποστηρίζει μόνο την δυνατότητα πληρωμής **με πιστωτική κάρτα** VISA ή MASTERCARD (που έχει εκδοθεί από οποιαδήποτε τράπεζα).

Το www.florasfun.gr έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των συναλλαγών σας μέσω της πιστωτικής σας κάρτας.

Οι συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών γίνονται χρησιμοποιώντας το online σύστημα ασφαλείας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, σύστημα το οποίο εγγυάται την απόλυτη ασφάλεια της συναλλαγής καθώς και την απόλυτη ασφάλεια των στοιχείων σας **τα οποία αποθηκεύονται στους servers της Τραπέζης Πειραιώς**.

Η χρέωση της κάρτας σας θα γίνει μόνο όταν τιμολογηθείτε για τα προϊόντα που θα σας αποσταλούν. Αυτό σημαίνει ότι αν από την παραγγελία σας για οποιοδήποτε λόγο κάποιο είδος δε θα σας αποσταλεί, δε θα χρεωθείτε για αυτό.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Μπορείτε να ακυρώσετε την παραγγελία σας πριν αυτή αποσταλεί από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Για να γίνει αυτό θα πρέπει να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση orders@florasfun.gr , fax στο 2103243368 ή να καλέσετε στο 8001133294.

Σε περίπτωση που η παραγγελία σας έχει ήδη αποσταλεί κατά τη στιγμή της επικοινωνίας σας τότε η ακύρωση δεν είναι δυνατή. Αν όμως έχετε αλλάξει γνώμη μπορείτε παραλαμβάνοντας τα προϊόντα να τα επιστρέψετε ακολουθώντας τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παράγραφο «Επιστροφές»

ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τροποποίηση των όρων του παρόντος: Το www.florasfun.gr διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών. Η εταιρεία Μαρία Φλωρά ΕΠΕ Βιβλιοπωλεία Κόσμος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή ή προσθήκη στους όρους.

Ισχύον Δίκαιο: Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιείτε μέσω του www.florasfun.gr διέπονται από το Διεθνές και Ευρωπαϊκό δίκαιο που ρυθμίζει θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο καθώς επίσης και από το Νόμο περί προστασίας των καταναλωτών (Ν. 2251/1994) που ρυθμίζει θέματα σχετικά με τις πωλήσεις από απόσταση.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Το florasfun.gr χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο SSL, με κρυπτογράφηση 128bit (την πιο ισχυρή σήμερα), για ασφαλείς online εμπορικές συναλλαγές. Με αυτό τον τρόπο κρυπτογραφούνται όλες οι προσωπικές σας πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων του αριθμού της πιστωτικής κάρτας, του ονόματος και της διεύθυνσής σας, έτσι ώστε να μην μπορούν να διαβαστούν ή να αλλαχτούν κατά τη μεταφορά τους στο Internet.

Το πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer) είναι σήμερα το παγκόσμιο standard στο Διαδίκτυο για την πιστοποίηση δικτυακών τόπων (web sites) στους δικτυακούς χρήστες και για την κρυπτογράφηση στοιχείων μεταξύ των δικτυακών χρηστών και των δικτυακών εξυπηρετητών (web servers). Μία κρυπτογραφημένη SSL επικοινωνία απαιτεί όλες τις πληροφορίες που αποστέλλονται μεταξύ ενός πελάτη και ενός εξυπηρετητή (server) να κρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποστολής και να αποκρυπτογραφούνται από το λογισμικό αποδοχής, προστατεύοντας έτσι προσωπικές πληροφορίες κατά τη μεταφορά τους. Επιπλέον, όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται με το πρωτόκολλο SSL, προστατεύονται από ένα μηχανισμό που αυτόματα εξακριβώνει εάν τα δεδομένα έχουν αλλαχτεί κατά τη μεταφορά.

Οι συναλλαγές μέσω πιστωτικών καρτών γίνονται χρησιμοποιώντας το online σύστημα ασφαλείας της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, σύστημα το οποίο εγγυάται την απόλυτη ασφάλεια της συναλλαγής καθώς και την απόλυτη ασφάλεια των στοιχείων σας **τα οποία αποθηκεύονται στους servers της Τραπέζης Πειραιώς.**

COOKIES

Όπως τα περισσότερα sites στο διαδίκτυο έτσι και στο www.florasfun.gr χρησιμοποιούμε cookies έτσι ώστε να έχουμε πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες κάθε φορά που περιηγηθείτε με κάποιο web browser στο κατάστημα μας. Παράλληλα τα cookies μας επιτρέπουν να σας προσφέρουμε σημαντικές υπηρεσίες όπως: κατάσταση παραγγελιών, προσωπικές ρυθμίσεις, αποθήκευση αντικειμένων στο καλάθι ή στην λίστα υπενθύμισης σας μεταξύ δύο επισκέψεών σας κ.α.

Τα Cookies είναι αλφαριθμητικά αρχεία που μεταβιβάζουμε στον σκληρό δίσκο των υπολογιστών σας διαμέσου του διαδικτύου σας έτσι ώστε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες όπως αυτές που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Στις ρυθμίσεις του browser σας μπορείτε να επιλέξετε να εμποδίσετε τον browser σας από το να δέχεται νέα cookies ή να σας ρωτάει κάθε φορά που ένα νέο cookie πρόκειται να εγκατασταθεί στον σκληρό σας δίσκο. Παρ' όλα αυτά θα πρέπει να γνωρίζετε πως αν επιλέξετε να εμποδίζετε τα cookies από το να αποθηκευτούν στον σκληρό σας δίσκο δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάποιες σημαντικές υπηρεσίες του καταστήματός μας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσετε, αζημίως και χωρίς να υποχρεούστε να μας ανακοινώσετε το λόγο για τον οποίο επιθυμείτε την επιστροφή των προϊόντων, εντός προθεσμίας 10 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβετε τα προϊόντα. Στην περίπτωση αυτή σας επιβαρύνει μόνο το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων

Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε βρίσκονται στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβετε, χωρίς δηλαδή να έχουν αποσφραγισθεί ή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία τους, μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο (αντίγραφο αυτών).

Τα βιβλία που βιβλιοδετούνται κατόπιν παραγγελίας δεν επιστρέφονται παρά μόνο εάν η βιβλιοδεσία είναι ελαττωματική. Στην περίπτωση αυτή θα αντικατασταθούν με ευθύνη του www.florasfun.gr με το ίδιο βιβλίο σωστά βιβλιοδετημένο. **Στα βιβλιοδετημένα βιβλία δεν γίνεται επιστροφή χρημάτων.**

Για την αποφυγή δικής σας ταλαιπωρίας, καλό είναι να ελέγχετε προσεκτικά κατά τη στιγμή της παράδοσης της παραγγελίας σας την κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα (π.χ. σπασμένο εμπόρευμα, λάθος είδος κλπ).

Η διεύθυνση στην οποία πρέπει να σταλούν τα προϊόντα προς επιστροφή είναι:

www.florasfun.gr τμήμα επιστροφών

Πανεπιστημίου 59 Αθήνα 10564

Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων και αναλόγως αφενός με τον τρόπο που επιλέξατε να πληρώσετε την παραγγελία σας και αφετέρου τον τρόπο που θα πραγματοποιηθεί η επιστροφή τους, η επιστροφή των χρημάτων σας θα ολοκληρωθεί εντός 15 ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Μπορείτε να επιστρέψετε τα περισσότερα καινούρια είδη που πουλήθηκαν από το florasfun.gr εντός 10 ημερών από την αποστολή τους για επιστροφή του πλήρους αντιτίμου ή για αλλαγή με κάποιο άλλο προϊόν. Εμείς θα πληρώσουμε επίσης και τα έξοδα επιστροφής αν η επιστροφή είναι αποτέλεσμα δικού μας λάθους ή ελαττωματικού προϊόντος.

Πρέπει να περιμένετε να λάβετε το αντίτιμο της επιστροφής εντός τεσσάρων εβδομάδων από την ώρα που δώσατε το δέμα για επιστροφή στο ταχυδρομικό γραφείο, σε αρκετές όμως περιπτώσεις θα λάβετε τα χρήματα πίσω ακόμα γρηγορότερα. Αυτή η χρονική περίοδος περιλαμβάνει το διάστημα να λάβουμε το

δέμα από τον μεταφορέα, το διάστημα να επεξεργαστούμε την επιστροφή και το διάστημα να σας επιστραφούν τα χρήματα. Θα σας ενημερώσουμε με email μόλις ολοκληρωθεί η επεξεργασία και η επιστροφή των χρημάτων.

Δεχόμαστε επιστροφές και επιστρέφουμε χρήματα μόνο για προϊόντα που αγοράστηκαν από το florasfun.gr

Πώς θα μου επιστρέψετε τα χρήματά μου;

Αν πληρώσατε με πιστωτική κάρτα η επιστροφή θα γίνει στην κάρτα σας και θα ολοκληρωθεί σε 3-5 εργάσιμες ημέρες μετά την ολοκλήρωση της επιστροφής σας.

Αν πληρώσατε αντικαταβολή η επιστροφή των χρημάτων σας θα γίνει με κατάθεση σε λογαριασμό τραπεζής που θα μας υποδείξετε. Η χρέωση της τραπεζας για την καταθεση των χρημάτων επιβαρύνει εσάς και θα μειώσει το προς καταθεση ποσό (στην περίπτωση μόνο όπου η επιστροφή δεν οφείλεται σε δικό μας λάθος)

Πώς υπολογίζετε τα χρήματα που θα μου επιστρέψετε;

η αξία των χρημάτων που θα σας επιστρέψουμε εξαρτάται από διάφορους παράγοντες

Αν θα πρέπει να πληρώσουμε εμείς τα έξοδα αποστολής του δέματος με το είδος που επιστρέψετε σε εμάς, ενώ το λάθος δεν είναι δικό μας ή το είδος δεν είναι ελαττωματικό τότε θα πρέπει να αφαιρέσουμε από την αξία επιστροφής την αξία των εξόδων αποστολής για την επιστροφή

Αν επιστρέψετε ένα μόνο προϊόν από μια παραγγελία με περισσότερα προϊόντα για την οποία πληρώσατε έξοδα αποστολής (και η επιστροφή του είδους αυτού οφείλετε σε λάθος μας ή σε ελαττωματικό προϊόν) τότε θα σας επιστραφούν τα έξοδα αποστολής μόνο για το προϊόν αυτό (η αναλογία των εξόδων)

Αν μας επιστρέψετε ένα είδος για το οποίο δε χρεωθήκατε έξοδα αποστολής τότε 1) σε περίπτωση που η επιστροφή δεν οφείλετε σε δικό μας λάθος ή δεν οφείλετε σε ελαττωματικό προϊόν θα αφαιρεθεί από την αξία που θα σας επιστραφεί τα έξοδα αποστολής που καταβάλλαμε για τη δωρεάν αποστολή 2) σε περίπτωση που η επιστροφή οφείλετε σε δικό μας λάθος ή οφείλετε σε ελαττωματικό προϊόν θα λάβετε ολόκληρη την αξία πίσω

Αν για να πληρώσετε χρησιμοποιήσατε gift certificate ή άλλη προσφορά που μείωσε ανάλογα την αξία που καταβάλλατε τότε για την αξία αυτή θα πιστωθεί ο λογαριασμός σας για μελλοντική χρήση και θα μειωθεί το ποσό που θα σας επιστρέψουμε

Αν αφού διαβάσατε τις πληροφορίες αυτές έχετε απορία σχετικά με την επιστροφή σας παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο returns@florasfun.gr ή στο 8001133294

Πώς θα επιστρέψω ένα είδος που μου χάρισαν από το florasfun;

Δεχόμαστε να μας επιστρέψετε δώρα που σας προσέφεραν από το florasfun.gr. Έχετε δύο επιλογές. 1) να ζητήσετε να πιστωθεί ο δικός σας λογαριασμός (εάν δεν είστε ήδη πελάτης του florasfun.gr θα σας ανοίξουμε νέο λογαριασμό και θα σας ενημερώσουμε για τα στοιχεία αυτού) και να χρησιμοποιήσετε την αξία που θα πιστωθεί για μελλοντικές σας αγορές. 2) να ζητήσετε να πιστωθεί ο πελάτης που πραγματοποίησε την αγορά αυτή

Είδη που δεν επιστρέφονται

Το florasfun.gr δεν δέχεται προς επιστροφή τα ακόλουθα είδη

- Downloadable software products.
- Gift certificates.

Ανταλλαγές

Αν παραλάβετε ένα ελαττωματικό προϊόν και επιθυμείτε να το ανταλλάξετε με το ίδιο προϊόν θα πρέπει να μας το στείλετε άμεσα. Θα σας αποστείλουμε, αμέσως μόλις λάβουμε το ελαττωματικό προϊόν, το ίδιο και θα σας πιστώσουμε για τα έξοδα αποστολής της επιστροφής.

Αν επιθυμείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν και να αγοράσετε κάποιο άλλο παρακαλούμε όπως μαζί με αυτό που θα μας επιστρέψετε να περιλαμβάνεται και ένα σημείωμα σχετικά με το νέο είδος που επιθυμείτε να λάβετε. Το τμήμα παραγγελιών θα σας ενημερώσει για όλες τις σχετικές λεπτομέρειες

Επιστροφές στα Βιβλιοπωλεία Φλωράς ειδών που αγοράστηκαν από το florasfun.gr

Στην περίπτωση όπου επιθυμείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν που αγοράσατε από το florasfun.gr σε κάποιο από τα βιβλιοπωλεία της αλυσίδας Φλωράς είναι εφικτό αρκεί να ακολουθήσετε ορισμένες διαδικασίες.

- θα πρέπει να ενημερώσετε με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση returns@florasfun.gr το τμήμα επιστροφών για την πρόθεσή σας καθώς και για το υποκατάστημα των βιβλιοπωλείων στο οποίο επιθυμείτε να επιστρέψετε το προϊόν
- η ενημέρωση θα πρέπει να γίνει τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν επισκεφθείτε το υποκατάστημα των βιβλιοπωλείων για την επιστροφή
- το τμήμα επιστροφών θα σας αποστείλει την έγκριση της επιστροφής και πιθανές προϋποθέσεις που θα ισχύουν
- το τμήμα επιστροφών θα ενημερώσει το υποκατάστημα για να σας εξυπηρετήσει

Δέματα που δεν παραδόθηκαν

Ορισμένες φορές δέματα επιστρέφουν σε εμάς επειδή για διάφορους λόγους δεν παραδόθηκαν. Όταν μας επιστραφεί ένα δέμα το οποίο έχει πληρωθεί ήδη πιστώνουμε το λογαριασμό του πελάτη (μαζί με τα έξοδα αποστολής).

Ο πελάτης θα ενημερωθεί για την επιστροφή του δέματος και εάν επιθυμεί να το αποστείλουμε και πάλι θα πρέπει να καταχωρήσει εκ νέου την παραγγελία στο florasfun.gr

Οι πιθανοί λόγοι για τους οποίους ένα δέμα μπορεί να μην παραδοθεί είναι οι ακόλουθοι:

Λάθος διεύθυνση. Παρακαλούμε να είστε βέβαιοι και να ελέγξετε δύο φορές ότι η πλήρης διεύθυνση που καταχωρείτε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα είναι σωστή

Άλλα προβλήματα της διεύθυνσης. Μερικές φορές η ετικέτα μπορεί να αλλοιωθεί κατά τη διαδικασία της μεταφοράς και να μην είναι αναγνώσιμη από το μεταφορέα. Άλλες φορές ο μεταφορέας μπορεί να αφήσει το δέμα σε λάθος διεύθυνση

Αποτυχημένες προσπάθειες παράδοσης. Η εταιρεία κούριερ θα προσπαθήσει 3 φορές να σας παραδώσει την παραγγελία σας. Εάν αυτό δεν σταθεί εφικτό το δέμα θα μας επιστραφεί

Άρνηση από τον παραλήπτη να το παραλάβει. Ορισμένες φορές οι παραλήπτες ενός δώρου αρνούνται να παραλάβουν το δέμα μη γνωρίζοντας τι περιέχει αυτό. Θα είναι λοιπόν ορθό να ενημερώσετε αυτόν που περιμένει το δώρο ότι πρόκειται να λάβει μια έκπληξη.

ΕΥΘΥΝΗ www.florasfun.gr
<http://www.florasfun.gr/>

Το www.florasfun.gr δεν ευθύνεται για ελαττώματα ή κακή ποιότητα των προϊόντων που διαθέτει στους πελάτες του και τα οποία ελαττώματα δεν είναι δυνατόν να διαπιστωθούν πριν την αποστολή των προϊόντων (λόγω συσκευασίας, κακέκτυπες σελίδες βιβλίων κλπ). Σε περίπτωση πάντως που στις

παραδιδόμενες ποσότητες αποδεδειγμένα ανεβρεθεί ελαττωματικό προϊόν διατηρείτε το δικαίωμα επιστροφής του με δυνατότητα αντικατάστασής του με δικά μας έξοδα αποστολής ή επιστροφής των χρημάτων σας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΙΜΩΝ

Στις τιμές που αναγράφονται στους σχετικούς καταλόγους δίπλα από κάθε προϊόν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ (4,5% για τα βιβλία, 19% για τα παιχνίδια, οπτικοακουστικά μέσα). Για ορισμένες περιοχές της Ελλάδας για τις οποίες ισχύουν μειωμένοι συντελεστές ΦΠΑ και εφόσον η παραγγελία σας γίνει με τιμολόγιο τότε οι τιμές των προϊόντων είναι χαμηλότερες από τις αναγραφόμενες κατά τον μειωμένο ΦΠΑ.

Με δεδομένη την κυκλοφορία εκατοντάδων χιλιάδων βιβλίων υπάρχει το ενδεχόμενο η τιμή του βιβλίου να μεταβληθεί σε σχέση με την τιμή του βιβλίου που παρουσιάζουμε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα. Η τιμή που θα πληρώσετε θα είναι πάντα η τιμή του ηλεκτρονικού καταστήματος ακόμα και να παρουσιαστεί μια μικρή απόκλιση κατά την προμήθεια του βιβλίου. Σε περίπτωση όπου διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση από την τιμή του ηλεκτρονικού καταστήματος και από την τιμή αγοράς του είδους θα ενημερωθείτε σχετικά. Το www.florasfun.gr επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αναπροσαρμόζει τις τιμές.

ΔΟΛΙΑ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΠΕΛΑΤΗ

Δόλια χρήση πιστωτικής κάρτας πελάτου: Το www.florasfun.gr αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει την ευθύνη σας προς την Τράπεζα που έχει εκδώσει τις πιστωτικές σας κάρτες (ποσό που προκύπτει από τη σύμβαση για την έκδοση της πιστωτικής σας κάρτας), σε περίπτωση που γίνει χρήση αυτής από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (δόλια χρήση πιστωτικής κάρτας). Η ευθύνη αυτή καλύπτει μόνο τις περιπτώσεις που η μη εξουσιοδοτημένη/δόλια χρήση της πιστωτικής σας κάρτας για αγορές στο www.florasfun.gr δεν οφείλεται σε δικό σας σφάλμα ή αμέλεια. Για το λόγο αυτό έχετε υποχρέωση αμέσως μόλις αντιληφθείτε την απώλεια της πιστωτικής σας κάρτας να προβείτε σε ενημέρωση της εκδούσας Τράπεζας, ώστε να ακυρωθεί αυτή και να αποκλεισθεί η χρήση της από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Σε περίπτωση δόλιας χρήσης της πιστωτικής σας κάρτας, τα χρήματα που έχουν χρεωθεί στον Τραπεζικό λογαριασμό σας, θα επαναπιστωθούν ή θα σας επιστραφούν.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Ανωτέρα βία: Αν για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. κακές καιρικές συνθήκες, απεργίες κλπ) δεν είναι δυνατό να σας παραδώσουμε τα προϊόντα εντός του προκαθορισμένου χρόνου θα σας ενημερώσουμε μέσω e-mail, προκειμένου να μας δηλώσετε αν επιθυμείτε, υπ' αυτές τις συνθήκες, την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας.

ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΑ ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Διαφημιστικά μηνύματα: Το www.florasfun.gr παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες του να επιλέξουν την πληροφόρησή τους για τα νέα προϊόντα που διαθέτει στην αγορά και για άλλες τυχόν προσφορές, κλπ με την αποστολή διαφημιστικών - ενημερωτικών μηνυμάτων στην ηλεκτρονική ή ταχυδρομική τους διεύθυνση. Το www.florasfun.gr δεν θα χρησιμοποιήσει καταχρηστικά την παραπάνω υπηρεσία του. Δίδεται δε πάντοτε στους χρήστες η δυνατότητα διακοπής της λήψης διαφημιστικών μηνυμάτων.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΑΓΟΡΑ

Καλάθι αγορών

Όταν βρείτε κάποιο προϊόν που θέλετε να αγοράσετε, απλά πατήστε το κουμπάκι **Πρόσθεση στο καλάθι**. Το προϊόν θα μπει αυτόματα στο καλάθι σας. Το καλάθι αυτό θα σας ακολουθεί παντού κατά την περιήγησή σας στις σελίδες του www.florasfun.gr.

Ακόμα και σε επόμενη επίσκεψή σας τα προϊόντα που θα τοποθετήσετε μέσα στο καλάθι σας θα είναι εκεί και θα σας περιμένουν για να τα αγοράσετε. Πατώντας την επιλογή "Δείτε το καλάθι σας" μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ελέγξετε το τι βρίσκεται στο καλάθι σας, να διαγράψετε ή να αλλάξετε την ποσότητα στα είδη που έχετε επιλέξει.

Παραγγελία

σε κάθε είδος υπάρχει ένα εικονίδιο **προσθήκη στο καλάθι**. Πατώντας το θα σας προσθέσει το είδος αυτό στο δικό σας καλάθι αγοράς. Η προσθήκη ενός είδους στο καλάθι **δε σημαίνει ταυτόχρονα αγορά αυτού του είδους**. Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να διαγράψετε το είδος από το καλάθι σας ή να αλλάξετε την ποσότητα που επιλέξατε. Στο αριστερά μέρος της θρόνης σας μόνιμα υπάρχει εικόνα του καλαθιού σας, πόσα είδη περιέχει και τι αξία έχουν αυτά. Μόλις ολοκληρώσετε τις επιλογές σας πατάτε το εικονίδιο **διεκπεραίωση παραγγελίας**. Εάν είστε ήδη μέλος τότε απλά συμπληρώνετε το όνομα χρήστη σας και το password. Αν δεν είστε μέλος, θα πρέπει να εισάγεται τα στοιχεία σας για να μπορέσετε να προχωρήσετε.

Η διαδικασία της παραγγελίας είναι πολύ εύκολη και γίνεται με απλά βήματα κατά τα οποία εσείς απλώς

απαντάτε στις ερωτήσεις που σας κάνει ο οδηγός παραγγελίας του καταστήματος σχετικά με τη διεύθυνση αποστολής, τον τρόπο πληρωμής κ.λ.π.). Μόλις τελειώσετε, ο οδηγός σας ζητά να κάνετε **Επιβεβαίωση της Παραγγελίας** σας (μόνο εάν πατήσετε **Επιβεβαίωση παραγγελίας** έχετε ολοκληρώσει την παραγγελία σας).

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΕΙΔΩΝ

Θα σας ενημερώσουμε με ηλεκτρονικό μήνυμα αν κάποια είδη από την παραγγελία σας δεν είναι διαθέσιμα.

Με τον όρο Διαθεσιμότητα εννοούμε το χρόνο που θα μεσολαβήσει από την λήψη της παραγγελίας σας έως την ώρα που η παραγγελία σας θα παραληφθεί από την εταιρεία ταχυμεταφορών. Στο χρόνο αυτό θα πρέπει να προσθέσετε και τον προβλεπόμενο χρόνο για να φτάσουν τα παραγγελθέντα είδη στον τόπο σας.

Οι παραγγελίες που θα δοθούν από Παρασκευή μεσημέρι έως και Κυριακή βράδυ εκτελούνται από Δευτέρα πρωί.

Για τα ξενόγλωσσα βιβλία και τα βιβλία των κυριότερων ελληνικών εκδοτικών οίκων η διαθεσιμότητα είναι είτε άμεση είτε εντός 48-72 ωρών (στον χρόνο αυτό θα υπολογίσετε επιπλέον και τον χρόνο παράδοσης της εταιρείας courier). Για τα υπόλοιπα είδη ο χρόνος αυτός μπορεί να είναι από 3 έως 6 εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση όπου τα βιβλία δεν είναι διαθέσιμα στις αποθήκες μας αλλά ούτε και στον εκδοτικό οίκο τότε θα ενημερωθείτε σχετικά με τον πιθανό χρόνο παράδοσης και θα αποφασίσετε εάν η παραγγελία σας ισχύει ή όχι.

Για τα cd, dvd, games, software η διαθεσιμότητα είναι εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραγγελίας σας με την προϋπόθεση ότι είναι διαθέσιμα στην αποθήκη μας ή στους προμηθευτές- διανομείς αυτών.

Επιπλέον σας παρέχουμε τη δυνατότητα να επιλέξετε αν επιθυμείτε να παραλάβετε όλα τα προϊόντα, που ενδεχομένως λόγω της διαφορετικής διαθεσιμότητάς τους θα έχουν και διαφορετικό χρόνο παράδοσης, με μια αποστολή στον τόπο παράδοσης τους στην απώτερη ημερομηνία και μόλις καταστεί δυνατό να παραδοθούν στην υπηρεσία ταχυμεταφορών ή να παραλαμβάνετε με τμηματικές παραδόσεις τα ανάλογα με το χρόνο που μπορούν να σας παραδοθούν.

Υπάρχουν όμως κάποιες περιπτώσεις να έχει εξαντληθεί το απόθεμα. Επίσης, υπάρχουν νέα προϊόντα που έχουν ανακοινωθεί από τον κατασκευαστή, έχουν παραγγελθεί από εμάς και αναμένονται.

Τέλος, υπάρχουν και προϊόντα τα οποία έχουν εξαντληθεί και είναι άγνωστο πότε ο κατασκευαστής θα προχωρήσει σε επανέκδοση.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της μεταξύ μας συνδιαλλαγής είναι η γνωστοποίηση από πλευράς σας κάποιων προσωπικών σας στοιχείων. Όταν κάνετε μια παραγγελία, θα σας ζητήσουμε το πλήρες ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση στην οποία θα αποσταλούν τα πωλούμενα προϊόντα, τον αριθμό του τηλεφώνου σας, την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail address) κ.λ.π. και στην περίπτωση που επιλέξετε οι πληρωμές σας να γίνονται μέσω πιστωτικής κάρτας και τον αριθμό, το cvv2 και την ημερομηνία λήξεως της.

Το www.florasfun.gr δεν πρόκειται να προβούν σε οποιαδήποτε αθέμιτη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Το www.florasfun.gr με κανέναν τρόπο δεν αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, πωλεί, ανταλλάσσει τα προσωπικά στοιχεία και τις πληροφορίες που μας εμπιστεύεστε. Εξαιρετικά μπορεί να δημοσιοποιηθούν προσωπικά σας στοιχεία από την εταιρεία, τηρουμένης πάντα της προβλεπόμενης από το νόμο διαδικασίας όταν τούτο επιβάλλεται από Δημόσια Αρχή, δικαστήριο κλπ.

Το www.florasfun.gr διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει τους προμηθευτές του με στατιστικές καταστάσεις πωλήσεων, οι οποίες όμως σε καμία περίπτωση δεν θα περιέχουν προσωπικά στοιχεία που μπορεί να οδηγήσουν σε αναγνώριση ατόμων.

Επίσης μπορείτε οποτεδήποτε να προβείτε εφόσον υπάρχει λόγος στην αλλαγή των προσωπικών στοιχείων που μας έχετε γνωστοποιήσει ή και να περιορίσετε ή ακυρώσετε τη χρήση κάποιων από τα στοιχεία αυτά (π.χ. ο αριθμός της πιστωτικής σας κάρτας) με τη συμπλήρωση της σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας.